



NICONIX

ZAC Pôle Actif – 4 Allée du Piot
30660 GALLARGUES-LE-MONTUEUX FRANCE
Tel.: +33 (0) 4 66 74 18 73 – Fax : +33 (4) 66 74 36 84
Web: www.niconix.com - E-mail: niconix@niconix.com

FORMULAIRE DE RETOUR MATÉRIEL DÉFECTUEUX (R.M.A.)

Procédure pour la demande de retour de matériel défectueux:

L'autorisation de retour de produits est délivrée par NICONIX après que le présent formulaire de demande ait été complété et faxé à NICONIX au numéro **+33 (4) 66 74 36 84**. Ce formulaire est disponible sur le site www.niconix.com/telechargement.html ou sur demande. Pour que la demande puisse être prise en compte, il est OBLIGATOIRE de remplir tous les champs et indispensable d'indiquer en particulier:

- La désignation du produit présente sur l'étiquette d'identification et sur le bon de livraison
- La description du produit et le numéro de série présent sur l'étiquette d'identification produit et sur le bon de livraison
- La description détaillée de la panne, en évitant les mentions comme, "ne fonctionne pas" ou "panne".

Dans les 48 heures après réception, un Numéro de Retour Marchandise (R.M.A.) qui autorise l'envoi **pour réparation à NICONIX**, sera communiqué au client par téléphone.

L'envoi doit être effectué à l'adresse NICONIX – ZAC Pôle Actif – 4 Allée du Piot – 30660 Gallargues-Le-Montueux France en port payé avec mention "pour réparation".

ATTENTION: Le Numéro de Retour Marchandise (R.M.A.) doit être précisé sur le document de transport et sur chaque colis. Une copie de ce formulaire doit être insérée dans le colis avec la marchandise, joint à d'éventuels documents de non conformités.

Informations Client:

SOCIÉTÉ:		DATE:	
ADRESSE de Facturation:		TEL.:	
		FAX:	
ADRESSE D'ENVOI: <small>(indiquer si adresse différente)</small>		E-MAIL:	
CONTACT COMMERCIAL:		TEL.:	Signature et Cachet.
CONTACT TECHNIQUE:		TEL.:	

Informations sur le(s) produit(s) à retourner :

(utiliser une ligne pour chaque produit)

qté	n. code	description	S/N	défaut constaté

Modalités de réexpédition au Client:

Les réparations, même sous garantie, ne comprennent pas les coûts de transport: nous vous prions d'indiquer votre choix sur l'envoi.

Par poste (spécifier)

Le Client récupère la marchandise

Autre (spécifier):

N° assigné par NICONIX	
Numéro R.M.A.	<input type="text"/>