



## NICONIX

ZAC de la Trajectoire – Avenue Ernest Boffa  
30540 MILHAUD  
Tel.: +33 (0) 4 66 74 18 73 – Fax : +33 (4) 66 74 36 84  
Web: [www.niconix.com](http://www.niconix.com) - E-mail: [niconix@niconix.com](mailto:niconix@niconix.com)

## FORMULAIRE DE RETOUR DE MATÉRIEL DÉFECTUEUX (R.M.A.)

### Procédure pour la demande de retour de matériel défectueux :

L'autorisation de retour de produits est délivrée par NICONIX après que le présent formulaire de demande ait été complété et faxé à NICONIX, au numéro **+33 (4) 66 74 36 84**. Ce formulaire est disponible sur le site [www.niconix.com/telechargement.htm](http://www.niconix.com/telechargement.htm) ou sur demande. Pour que la demande puisse être prise en compte, il est OBLIGATOIRE de remplir tous les champs et indispensable d'indiquer en particulier :

- La désignation du produit mentionnée sur l'étiquette d'identification et sur le bon de livraison
- La description du produit et le numéro de série mentionnés sur l'étiquette d'identification du produit et sur le bon de livraison
- La description détaillée de la panne, en évitant les mentions telles que, "ne fonctionne pas" ou "en panne".

Dans les 48 heures après réception, un Numéro de Retour Marchandise (R.M.A.) qui autorise l'envoi **pour réparation à NICONIX**, sera communiqué au client par téléphone, mail ou fax.

L'envoi doit être effectué à l'adresse NICONIX – ZAC de la Trajectoire – Avenue Ernest Boffa – 30540 Milhaud - France, en franco de port avec la mention "pour réparation".

→ **ATTENTION: Le Numéro de Retour Marchandise (R.M.A.) doit être précisé sur le document de transport et sur chaque colis. Une copie de ce formulaire doit être insérée dans le colis avec la marchandise,** jointe à d'éventuels documents de non conformité.

### Informations Client:

SOCIÉTÉ:		DATE:		
ADRESSE de Facturation:		TEL.:		
		FAX:		
ADRESSE D'ENVOI: (indiquer si adresse différente)		E-MAIL:		
CONTACT COMMERCIAL:		TEL:		Signature et Cachet.
CONTACT TECHNIQUE:		TEL.:		

### Informations sur le(s) produit(s) à retourner :

(utiliser une ligne pour chaque produit)

qté	n. code	description	S/N	défaut constaté

### Modalités de réexpédition au Client:

Les réparations, même sous garantie, ne comprennent pas les coûts de transport. Nous vous prions d'indiquer votre choix quand au mode d'envoi.

- Messagerie (spécifier)
- Le Client récupère la marchandise
- Autre (spécifier):

N° assigné par NICONIX	
Numéro <b>R.M.A.</b>	<input type="text"/>